**Правила проживания**

**на базе отдыха «Калужская форель»**

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

1.2. **«Гостевой Дом»**— имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), расположенный на территории базы отдыха «Калужская форель», предназначенный для оказания гостиничных услуг.

1.3. **«Гость/клиент»**— физическое или юридическое лицо, которое предполагает разместиться и/или размещается в гостевом доме, заключившее договор на размещение и несущее ответственность за оплату этого размещения.

1.4. **«Правила проживания»**— свод правил, устанавливающий порядок проживания в гостевом доме.

**Время заселения с 12-00,**

**Время выезда до 11-00 следующего дня.**

**ПРАВИЛА ЗАСЕЛЕНИЯ И ВЫЕЗДА ГОСТЕЙ ИЗ ГОСТЕВОГО ДОМА**

* Для оформления проживания сообщите администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас гостевой дом (в случае предварительного бронирования); предъявите следующие документы:
	+ для граждан России — паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, установленного образца;
	+ для иностранных граждан — заграничный паспорт, виза, иные миграционные документы, установленного образца.
* Ознакомьтесь с настоящими Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности.
* Подпишите у администратора договор об оказании услуг, получите ключи от гостевого дома.
* За **бронирование** гостевого дома единовременно взимается плата в размере **2000 рублей за сутки**. При опоздании Гостя более чем на сутки, бронь аннулируется, денежные средства не возвращаются. В случае отмены бронирования/заезда менее, чем за пять суток до планируемого заезда, взимается плата за фактический простой гостевого дома в размере стоимости брони.
* При заселении также взимается **залог** в размере 2000 рублей, который будет **возвращён** Гостю во время выезда при **отсутствии факта порчи имущества**.
* **Заселение в гостевой дом производится только при наличии:**
	+ **Подписанного договора аренды гостевого дома;**
	+ **Документов, удостоверяющих личность Гостя.**
* Заселение в гостевой дом возможно только при 100% оплате аренды.
* Не допускается заселение большего количества гостей, чем предусмотрено спальных мест: домики № 1,2,3 по 4 человека.
* Время проживания исчисляется сутками, заезд с 12.00 текущих суток, выезд до 11.00 последующих суток (время заезда и выезда может согласовываться дополнительно).
* После оплаты и регистрации Гостя, услуга считается оказанной. В случае выезда Гостя, ранее оплаченного срока, пересчёт не производится, оплата не возвращается.
* В случае задержки выезда клиента из гостевого дома берется плата из расчета 5% от суточной стоимости аренды за каждый час за первые 10 часов задержки выезда, при задержке более 10 часов плата взимается за одни сутки (если иное не договорено с администрацией) и в случае отсутствия бронирования данного гостевого дома следующим клиентом.
* Поздний выезд согласовывается с администрацией**строго до 11-00 дня выезда**.
* При проживании не более суток плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.
* При въезде в гостевой дом отдыхающему необходимо осмотреть имущество, находящееся в нем и принять его (претензии принимаются в течение 1 часа после заселения), а при отъезде сдать имущество в том же состоянии и количестве, в котором оно было принято.
* Отдыхающие, прибывшие на личном транспорте, ставят автомобиль только на специально отведенных стоянках.
* Текущая (легкая) уборка и смена полотенец, осуществляется по желанию гостей, но не чаще 1 раз в 3 дня, постельного белья 1 раз в 5 дней.

**Собираясь выезжать:**
* заблаговременно сообщите администратору о времени выезда для своевременного оформления необходимых документов;
* сдайте помещение, имущество, и ключи администратору;
* произведите полный расчет за дополнительные услуги, получите документы.

Оплата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по утвержденному на базе отдыха прейскуранту.

На территории хозяйства имеются и другие, не арендованные вами помещения, площадки, которые также арендуются клиентами. Аренда вами не всего комплекса в целом не означает, что при аренде части комплекса на территории будете находиться вы одни. Администрация имеет право сдавать не арендованные вами дома, помещения, площадки другим клиентам.

Услуги хозяйства могут быть оплачены наличными денежными средствами, банковской кредитной картой.

В случае утраты или нанесения ущерба имуществу базы отдыха «Калужская форель» (включая и рыбоводное хозяйство), Гость или руководитель группы обязуется возместить ущерб согласно действующему «Прейскуранту цен за порчу имущества» (в случае отсутствия испорченного имущества в «прейскуранте» оценка ущерба осуществляется на основании рыночных цен), а также нести ответственность за иные нарушения. Если из-за нанесенного ущерба гостевой дом не в состоянии принять следующих гостей, Гость или руководитель группы обязуется оплатить время простоя.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

* Разводить костры на территории.
* **Курение в гостевых домах категорически запрещено.**
* Портить имущество гостевого дома.
* Нарушать интерьер в комнатах, перемещать предметы декора, переставлять мебель.
* Находиться в гостевом доме без сменной обуви.
* Пользоваться дополнительными электроприборами за исключением фена, электробритвы, компьютера, зарядных устройств.
* Использовать фейерверки, петарды и другие взрывчатые вещества на территории хозяйства без согласования с администрацией. Штраф за нарушение данного пункта 20 000 (двадцать тысяч) рублей.
* Допускать шум и громкую музыку на территории.
* Заселение в гостевой дом большего количества гостей, чем предусмотрено спальных мест. Арендодатель имеет право проверить количество проживающих и отказать нарушителям в размещении без возмещения стоимости проживания.
* Выносить на улицу посуду, постельные принадлежности, полотенца, мебель, и прочие предметы из дома.
* Проникать и использовать не арендованные помещения.
* Хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
* Перемещаться по территории хозяйства в период времени с 22-00 до 5-00.
* Находиться на территории хозяйства с животными.

**Примечание:**

За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, администрация гостевого дома ответственности не несет.

В случае обнаружения пропажи личных вещей немедленно сообщите о случившемся событии администрации для принятия необходимых мер.

В случае привлечения правоохранительными органами к административной ответственности протокол будет составлен на нарушителя либо руководителя группы.

Гости принимают к сведению и не возражают против факта использования на территории хозяйства «Калужская форель» систем видеонаблюдения.

Заселение в гостевой дом с домашними животными запрещено.

**Администрация вправе выселить нарушителей данных правил, при этом, гостевой дом освобождается в течение часа.**

**Деньги за оставшееся время проживания не возвращаются.**

**Расписываясь в договоре при заселении, Гость принимает условия данных правил.**